

Regulamin aplikacji „Moduł KZR”

(wersja 1.0) z 17.02.2021 r.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z aplikacji „Moduł KZR” która umożliwia zarejestrowanemu Użytkownikowi realizację Usług w ramach Systemu KZR INiG.
- 1.2. Administratorem aplikacji internetowej „Moduł KZR” jest Instytut Nafty i Gazu – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Krakowie (31-503), przy ul. Lubicz 25 A, NIP: 675-000-12-77, REGON: 000023136, wpisany do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy KRS pod numerem 0000075478.
- 1.3. Regulamin aplikacji jest dostępny pod adresem:
http://www.kzr.inig.eu/file/repository/regulamin_aplikacji_KZR.pdf

2. DEFINICJE

- 2.1. **Aplikacja** – Aplikacja internetowa „Moduł KZR” prowadzona przez Administratora, umożliwiająca korzystanie z usług o których mowa w Regulaminie na zasadach tam określonych,
- 2.2. **Regulamin** – Regulamin aplikacji „Moduł KZR”,
- 2.3. **Użytkownik** – osoba posiadająca indywidualne konto do określonego podmodułu Aplikacji, wyznaczona przez Podmiot do wykonywania w jego imieniu czynności związanych z realizacją procesu certyfikacji w ramach Systemu KZR INiG,
- 2.4. **Login** – adres e-mail Użytkownika, który jest równocześnie jego indywidualnym i niepowtarzalnym oznaczeniem służącym do korzystania z Aplikacji,
- 2.5. **Hasło** – ciąg znaków wybranych przez Użytkownika, którym użytkownik posługuje się w celu zabezpieczenia swojego dostępu do Aplikacji, spełniający wymagania określone w pkt. 4.24,
- 2.6. **Usługi** – świadczone na rzecz Użytkownika przez Administratora usługi dostępne w ramach Aplikacji, których rodzaj określa Regulamin,
- 2.7. **System KZR INIG** (w skrócie: „**System**”) – System Certyfikacji Zrównoważonej Produkcji Biopaliw i Biopłynów, którego właścicielem i administratorem jest Instytut Nafty i Gazu – Państwowy Instytut Badawczy,
- 2.8. **Administrator** – Administrator Systemu Certyfikacji (w skrócie: „**Administrator**”) – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców, który ma prawo do dysponowania Systemem. W Systemie Administratorem jest Instytut Nafty i Gazu – Państwowy Instytut Badawczy w Krakowie,
- 2.9. **Podmiot** - Wnioskodawca/Uczestnik/Jednostka certyfikująca,
- 2.10. **Wnioskodawca** - oznacza każdego przedsiębiorcę lub osobę fizyczną uczestniczącego w łańcuchu dostaw biokomponentów, biopaliw ciekłych i biopłynów, paliw z biomasy, pochodzących z recyklingu paliw węglowych, odnawialnych ciekłych i gazowych paliw transportowych pochodzenia niebiologicznego, obracającą nieprzetworzonym surowcem, przetworzonym surowcem, paliwami, starającą się o uzyskanie certyfikatu KZR INiG,
- 2.11. **Uczestnik** – Wnioskodawca spełniający warunki Systemu i posiadający certyfikat Systemu KZR INiG, wydany imiennie dla tego Wnioskodawcy,
- 2.12. **Jednostka Certyfikująca** (w skrócie: „**Jednostka**”) – organ certyfikujący, który uzyskał uprawnienie od Administratora i działając w ramach Systemu KZR INiG ma prawo wystawiania certyfikatu Wnioskodawcom/Uczestnikom zgodnie z zapisami w Dokumentach Systemowych,

- 2.13. **Umowa** – umowa zawarta przez Administratora z Podmiotem,
- 2.14. **Dokumenty Systemowe** – dokumenty regulujące zasady systemu KZR INiG, zatwierdzone przez Komisję Europejską w formie decyzji, dostępne pod adresem: www.kzr.inig.eu,
- 2.15. **OWU** – „Ogólne Warunki Umów zawieranych z uczestnikami i podmiotami starającymi się o certyfikację w Systemie KZR INiG”, dotyczące umów z Wnioskodawcami i Uczestnikami,
- 2.16. **Podatność** – luka (słabość) aktywu lub grupy aktywów, która może być wykorzystana przez co najmniej jedno zagrożenie, rozumiane jako potencjalna przyczyna niepożądanego incydentu, który może wywołać szkodę w Aplikacji,
- 2.17. **Zdarzenie związane z bezpieczeństwem informacji** – stan Aplikacji, usługi lub sieci, wskazujący na możliwe naruszenie Regulaminu, błąd zabezpieczenia lub nieznaną dotychczas sytuacją, która może być związana z bezpieczeństwem,
- 2.18. **Incident** – pojedyncze zdarzenie lub seria niepożądanych lub niespodziewanych zdarzeń związanych z bezpieczeństwem informacji lub zmniejszeniem poziomu usług systemowych, które stwarzają znaczne prawdopodobieństwo zakłócenia działania Aplikacji i zagrażają bezpieczeństwu informacji, w tym danych osobowych przetwarzanych w Aplikacji.

3. ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ADMINISTRATORA

Zakres usług świadczonych przez Administratora obejmuje obsługę Systemu KZR INiG zgodnie z Dokumentami Systemowymi i Umową, w tym w szczególności:

- 3.1. Rejestrację w Systemie KZR INiG i założenie konta Użytkownika,
- 3.2. Raportowanie do Systemu, zgodnie z wymaganiami podanymi w Dokumentach Systemowych i OWU,
- 3.3. Korzystanie z konta Użytkownika dla potrzeb wymiany i przechowywania korespondencji, informacji i dokumentów z Systemem, w tym informowania o zmianach Dokumentów Systemowych, OWU, Cennika i Regulaminu.

4. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

- 4.1. Administrator nie odpowiada za szkody powstałe w związku z korzystaniem z Aplikacji, bądź w związku z niewłaściwym działaniem Aplikacji spowodowanym błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w transmisji danych, wirusami komputerowymi, awariami łącza sieci Internet lub nieprzestrzeganiem postanowień Regulaminu.
- 4.2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Aplikacji z przyczyn niezależnych od Administratora.
- 4.3. Aplikacja działa w trybie ciągłym, przy czym Administrator uprzedza o możliwości czasowego zawieszenia dostępności Aplikacji z powodów technicznych (awarii, konieczności przeprowadzenia napraw lub konserwacji systemów obsługujących Aplikację oraz w związku z koniecznością ich modernizacji lub rozbudowy, napraw lub konserwacji). W takich przypadkach komunikacja z Administratorem jest możliwa za pośrednictwem adresu e-mail: system.kzr@inig.pl.
- 4.4. Administrator, w związku z realizacją prac dotyczących administrowania lub modyfikacji funkcjonalności Aplikacji, ze względów bezpieczeństwa lub innych przyczyn niezależnych od Administratora, ma prawo czasowo zawiesić dostęp Użytkowników do Aplikacji na okres niezbędny do wykonania planowanych prac lub wyeliminowania niepożądanych zdarzeń. O planowanych przerwach związanych z prowadzeniem prac konserwacyjnych w Aplikacji Administrator poinformuje Użytkowników z wyprzedzeniem, mailowo, na adres mailowy podany do kontaktu.

- 4.5. Użytkownik może pracować w danej sesji, wykorzystując wyłącznie jeden posiadany profil - zabrania się jednoczesnego uruchamiania kilku sesji przeglądarki/przeglądarek i równoległej pracy w Aplikacji na więcej niż jednym posiadanym profilu.
- 4.6. Administrator ze względów bezpieczeństwa oraz z powodu innych ważnych przyczyn niezależnych od Administratora ma prawo czasowo zawiesić dostęp Użytkowników do Aplikacji na okres niezbędny do wyeliminowania niepożądanych dla Administratora skutków zaistniałych okoliczności.
- 4.7. Administrator zastrzega sobie prawo do zawieszenia konta Użytkownika, który:
 - 4.7.1. narusza prawo lub postanowienia Regulaminu,
 - 4.7.2. podejmuje działania zagrażające bezpieczeństwu danych zgromadzonych w Aplikacji,
 - 4.7.3. dokonuje czynności niezgodnych z prawem za pośrednictwem Aplikacji,
 - 4.7.4. działa na szkodę Administratora,
 - 4.7.5. dostarcza treści o charakterze bezprawnym,
 - 4.7.6. podał nieprawdziwe dane w Aplikacji.
- 4.8. Administrator może trwale zablokować konto Użytkownika jeśli Użytkownik nie zaprzestanie działań sprzecznych z prawem lub postanowieniami Regulaminu.
- 4.9. Administrator może usunąć konto Użytkownika, jeśli Użytkownik nie dokończył procesu rejestracji w Systemie KZR INiG w terminie do 5 miesięcy od daty wysłania wniosku.
- 4.10. Administrator jest zobowiązany do poinformowania właściwego Podmiotu o zawieszeniu bądź zablokowaniu konta Użytkownika drogą elektroniczną na adres mailowy podany do kontaktu.
- 4.11. W celu prawidłowego korzystania z Aplikacji niezbędne są:
 - 4.11.1. połączenie z siecią Internet,
 - 4.11.2. zainstalowana przeglądarka internetowa w najnowszej stabilnej wersji (nie starszej niż dwie wersje wstecz), np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge;
 - 4.11.3. włączenie obsługi technologii Java Script, tzw. "cookie".
- 4.12. Administrator gromadzi logi wraz z adresami IP, z którego Użytkownik uwierzytelnia się w Systemie, wyłącznie w celu wykrywania prób naruszenia zabezpieczeń Systemu oraz prowadzenia audytu zabezpieczeń Aplikacji.
- 4.13. Korzystając z Aplikacji, Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie przez Administratora na swoim komputerze „ciasteczek” (tzw. „cookies”) niezbędnych do prawidłowego działania Aplikacji, które serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z konkretnego komputera. Pliki te są wymagane do działania Aplikacji, a jednocześnie nie ingerują w żaden sposób w działania oraz dane komputera Użytkownika.
- 4.14. Aplikacja używa następujących rodzajów plików „cookies”:
 - 4.14.1. Cookie sesji – wymagane do uwierzytelnienia i nawigacji (przechodzenia pomiędzy stronami aplikacji), usuwane po wylogowaniu się z aplikacji lub po upływie czasu ważności sesji lub po zamknięciu lub przeglądarki;
 - 4.14.2. Cookie bezpieczeństwa – używane do zabezpieczeń przed niektórymi atakami, np. XSRF (przechowywane i usuwane jak „cookie” sesji);
 - 4.14.3. Cookie ustawień użytkownika (wybrany język interfejsu, widoczność kolumn na listach) – przechowywane do czasu usunięcia z danych z przeglądarki.

- 4.15. Aplikacja używa wyłącznie takich plików „cookies”, które są niezbędne do prawidłowej pracy w Aplikacji, a ich wyłączenie uniemożliwi zalogowanie się do systemu i wykonywanie w nim akcji.
- 4.16. W celu korzystania z Aplikacji konieczne jest uwierzytelnienie Użytkownika w Aplikacji.
- 4.17. Uwierzytelnienie Użytkownika w Aplikacji następuje przy wykorzystaniu loginu i hasła.
- 4.18. Aktywacja konta w Aplikacji następuje po kliknięciu Użytkownika w link aktywacyjny przesłany w wiadomości mailowej na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas rejestracji.
- 4.19. Z chwilą utworzenia i aktywacji konta w Aplikacji Użytkownik akceptuje możliwość otrzymywania drogą elektroniczną informacji dotyczących Aplikacji.
- 4.20. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszystkie czynności wykonane przez siebie przy użyciu loginu i hasła, którymi się posługuje.
- 4.21. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu, co potwierdza (przez złożenie oświadczenia na formularzu elektronicznym) podczas pierwszego logowania/rejestracji w Aplikacji.
- 4.22. Złożenie oświadczenia, o którym mowa w ust. 4.19, jest warunkiem uzyskania dostępu do Aplikacji. Informacja o dacie i godzinie złożenia przez Użytkownika oświadczenia jest przechowywana w Aplikacji.
- 4.23. Użytkownicy, którzy posiadają dostęp do Aplikacji, są zobowiązani do przestrzegania Regulaminu.
- 4.24. W Aplikacji używane są hasła skonfigurowane zgodnie z następującymi zasadami bezpieczeństwa:
- 4.24.1. hasło składa się z minimum 8 znaków (maksymalny rozmiar hasła wynosi 16 znaków);
- 4.24.2. hasło zawiera wielkie i małe litery (minimum jedna wielka litera) oraz cyfry (minimum jedna cyfra) i znaki specjalne (minimum jeden);
- 4.24.3. hasło jest zmieniane nie rzadziej niż co 90 dni;
- 4.25. Czas trwania nieaktywnej sesji w Aplikacji (czas bezczynności) po jakim następuje automatyczne wylogowanie Użytkownika wynosi 30 minut.
- 4.26. W przypadku nieumyślnego ujawnienia hasła osobie nieuprawnionej lub podejrzenia ujawnienia, należy bezzwłocznie dokonać zmiany hasła na nowe.
- 4.27. W przypadku braku możliwości dokonania przez Użytkownika zmiany hasła (braku działania funkcjonalności „Wyślij hasło”), należy powiadomić Administratora na adres: system.kzr@inig.pl w celu zmiany hasła.
- 4.28. Przekazywanie hasła wygenerowanego przez Aplikację, służącego Użytkownikowi do pierwszego logowania odbywa się drogą mailową na adres Użytkownika podany do kontaktu. Aplikacja wymusza zmianę hasła podczas pierwszego logowania. Nowe hasło musi być różne od poprzedniego.
- 4.29. W celu zapobieżenia nieautoryzowanemu dostępowi do Aplikacji Użytkownik:
- 4.29.1. nie może przechowywać loginu i hasła do Aplikacji w miejscach dostępnych dla innych osób;
- 4.29.2. nie może ujawniać danych dostępowych do Aplikacji innym osobom.
- 4.30. Zabronione jest korzystanie z Aplikacji z użyciem danych dostępowych innego Użytkownika.

- 4.31. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Administratora drogą elektroniczną na adres: system.kzr@inig.pl o podatności, zdarzeniu lub incydencie związanym z bezpieczeństwem informacji.
- 4.32. W przypadku, gdy Użytkownik ma problemy z dostępem do Aplikacji, powinien skontaktować się drogą mailową na adres: system.kzr@inig.pl.
- 4.33. Wszelkie uwagi i zastrzeżenia dotyczące Aplikacji należy zgłaszać drogą mailową na adres: system.kzr@inig.pl.
- 4.34. Zasady zawierania i rozwiązywania Umowy Wnioskodawcami i Uczestnikami w ramach której będą świadczone przez Administratora usługi z wykorzystaniem Aplikacji, oraz warunki jej wykonywania określają OWU.
- 4.35. Umowy z Jednostkami będą zawierane indywidualnie w formie pisemnej (lub elektronicznej z kwalifikowanym podpisem elektronicznym). Umowa z Jednostką reguluje zasady jej zmiany i rozwiązania oraz warunki wykonywania.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ADMINISTRATORA

- 5.1. Administrator podejmuje wszelkie działania niezbędne do ochrony informacji oraz danych Podmiotu i Użytkownika.
- 5.2. Dane wprowadzone do Aplikacji są gromadzone i przetwarzane w celach, o których mowa w Regulaminie oraz w celu prawidłowego funkcjonowania Aplikacji.
- 5.3. Administrator nie odpowiada za treść danych wprowadzanych przez Użytkownika do Aplikacji.
- 5.4. Użytkownik w każdej chwili ma prawo do wglądu do danych wprowadzonych przez niego do Aplikacji.
- 5.5. Administrator podejmuje prawem dozwolone działania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji pod względem technicznym, formalnym i prawnym.
- 5.6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z niemożliwości użycia lub błędnego działania Aplikacji oraz nieprawidłowego korzystania z Aplikacji przez Użytkownika.
- 5.7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę wynikającą z niewłaściwego działania sprzętu komputerowego i oprogramowania Użytkownika.
- 5.8. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane ujawnieniem przez Użytkownika osobie trzeciej Hasła lub innym działaniem Użytkownika niezgodnym z Regulaminem.
- 5.9. Administrator Aplikacji nie bierze odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania zdarzenia zewnętrznego niemożliwe do przewidzenia lub zapobieżenia.
- 5.10. Odpowiedzialność Administratora wobec Użytkownika i Podmiotu z tytułu udostępnienia im do korzystania Aplikacji jest w każdym przypadku ograniczona wyłącznie do szkód wyrządzonych przez niego umyślnie lub wynikających z jego rażącego niedbalstwa (z zastrzeżeniem ust. 5.3.-5.9.powyżej).

6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Administratorem danych jest Instytut Nafty i Gazu – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Krakowie, ul. Lubicz 25 A, 31-503 Kraków, tel.: +48 12 421 00 33, fax: +48 12 430 38 85, mail: office@inig.pl.

- 6.2. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez e-mail daneosobowe@inig.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.
- 6.3. Dane osobowe będą przetwarzane w celach:
- w przypadku osób fizycznych lub osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą:*
- 6.3.1. wykonania Umowy lub do podjęcia działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
- 6.3.2. wypełnienia obowiązku prawnego, który ciąży na Administratorze, w tym: związanym z archiwizacją, rozliczeniami księgowymi, podatkowymi, obsługą procesu reklamacji, wykrywania nadużyć i zapobiegania im, innymi obowiązkami prawnymi nałożonymi na Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
- 6.3.3. prawnie uzasadnionych interesów administratora, w tym: weryfikacji spełnienia wymogów obowiązujących w Systemie, zawarcia, wykonywania i monitorowania realizacji Umowy, której stroną jest Podmiot, bieżącego kontaktu i współpracy związanej z realizowaną Umową, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, kontakt z jednostką certyfikującą (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- w przypadku osób reprezentujących Podmioty niebędące osobą fizyczną/osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą lub będących ich pracownikami:*
- 6.3.1. wypełnienia obowiązku prawnego, który ciąży na Administratorze, w tym: związanym z archiwizacją, rozliczeniami księgowymi, podatkowymi, obsługą procesu reklamacji, wykrywania nadużyć i zapobiegania im, innymi obowiązkami prawnymi nałożonymi na Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
- 6.3.2. prawnie uzasadnionych interesów administratora, w tym: zawarcia, wykonywania i monitorowania realizacji Umowy, której stroną jest Podmiot, określenia osób uprawnionych do reprezentacji podmiotu, bieżącego kontaktu i współpracy pomiędzy Podmiotami związanej z realizowaną Umową, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
- 6.4. Odbiorcami danych osobowych mogą być Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa, die Bundesanstalt für Landwirtschaft und Ernährung (BLE), Komisja Europejska, Jednostki uznane przez Administratora, podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie administratora (np. podmioty obsługujące systemy informatyczne), inne organy w oparciu o przepisy prawa, jak również inni administratorzy danych osobowych przetwarzający dane we własnym imieniu, np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.
- 6.5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej.
- 6.6. Dane identyfikujące Podmiot zdefiniowane w Dokumentach Systemowych w ramach systemu KZR INiG są publikowane na stronie internetowej www.kzr.inig.eu.
- 6.7. Dane osobowe będą przechowywane przez 5 lat od zakończenia realizacji Umowy, a także po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń związanych z umową, przez czas określony przepisami podatkowymi oraz przepisami dotyczącymi sprawozdawczości finansowej a następnie, jeśli chodzi o materiały archiwalne, przez czas wynikający z przepisów ustawy z dnia 14.07.1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j. Dz.U. 2020 r. poz. 164 z późn. zm.). Informacje w dziennikach systemów (logi) przechowywane są od dnia ich zapisu przez okres dwóch lat, chyba, że w przepisach szczegółowych określono inaczej.
- 6.8. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje: prawo dostępu do danych (art. 15 RODO), prawo żądania ich sprostowania (art. 16 RODO), prawo do usunięcia w sytuacji, gdy

przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej (art. 17 RODO), prawo ograniczenia przetwarzania, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego prawa (art. 18 ust. 1 RODO), prawo sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 ust. 1 RODO).

- 6.9. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim jej zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem takim jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 6.10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale stanowi warunek zawarcia/realizacji umowy. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości udziału w procesie certyfikacji w Systemie.
- 6.11. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

7. REKLAMACJE

- 7.1. Podmiot ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą działania Aplikacji do Administratora na adres e-mail: system.kzr@inig.pl lub tradycyjną pocztą na adres siedziby Administratora. Administrator rozpatrzy reklamację w terminie do 30 dni i poinformuje Podmiot o sposobie załatwienia sprawy.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Informacje o zmianie Regulaminu będą przekazywane Podmiotowi drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Podmiot do kontaktu oraz publikowane na stronie internetowej Administratora (www.kzr.inig.eu). Administrator, wraz z informacją o zmianie, prześle Podmiotowi aktualny tekst dokumentu i poinformuje go o terminie wejścia w życie planowanych zmian. Termin wejścia w życie planowanych zmian nie może być krótszy niż 14 dni od daty przekazania informacji o zmianie Podmiotowi.
- 8.2. W okresie przed datą wejścia w życie wprowadzonych w Regulaminie zmian Podmiot może złożyć sprzeciw wobec wprowadzanych zmian. Skutki złożenia sprzeciwu określa w przypadku Jednostek Umowa, a w przypadku Wnioskodawców i Uczestników - OWU. Oświadczenie o złożeniu sprzeciwu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Jeżeli w okresie przed datą wejścia w życie wprowadzonych w Regulaminie zmian Podmiot nie zgłosi Administratorowi sprzeciwu wobec tych zmian, przyjmuje się, że Podmiot je zaakceptował.
- 8.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają OWU i Dokumenty Systemowe i OWU – w przypadku Wnioskodawców i Uczestników lub dokument Umowy – w przypadku Jednostek. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, OWU lub dokumencie Umowy i Dokumentach Systemowych, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego w prawa polskiego.